

29/05/2025

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א. ג. נ.

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100053275/2025 למתן שירותי צפייה, בקרה והתראה כנגד ניסיון כניסה בלתי מורשה למתקני ביוב בתאגידי מים וביוב.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז

להלן ריכוז שאלות ותשובות ההבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	השאלה	תשובה
1	פרק א'	4.3.1.1.2	בסעיף 4.3.1.1.1 - נבקש לרשום כי מדובר על 10 עמדות מוקד ולא 10 עמדות תצפיתנים	מקובל. ראה עדכון במסמכי המכרז.
2	פרק ג	1.1	נבקש לקבל מידע מהו מספר העמדות הקיימות כיום במוקד במידה וקיים? ואם לא קיים - האם ישנה דרישה מינימלית לכמות עמדות לאורך שעות הפעילות.	כיום לא קיים מוקד. העמדות המינימליות הנדרשות הן 3 עמדות

מס"ד	פרק	מספר סעיף	השאלה	תשובה
3	פרק ג	ב 1.7	תצפיתנים/יות במוקד – • נבקש לדעת האם נקבל חומרי הדרכה עבור הדרכת התצפיתניות/העובדים בפרויקט • מהו משך ההדרכה הראשונית לבעלי התפקדים בפרויקט	רשות המים תקיים הדרכה ראשונית של כ-4 שעות + יום סיור בשטח וריענון מעת לעת.
4	פרק א'	4.3.1.1.1.	קיום רישיונות ואישורים להפעלת רישיון עסק – בהתאם לחוק החברה אינה נדרשת ברישיון עסק, נבקש להוריד דרישה זו	אין שינוי במסמכי המכרז.
5	פרק א'	4.3.1.2.1.	שנות ניסיון מנהל פרויקט נבקש לשנות את תנאי הסף של מנהל פרויקט לניסיון של 18 חודשים	מקובל. ראה עדכון במסמכי המכרז.
6	פרק א'	4.3.1.1.1.	נבקש הבהרתכם על איזה אישור מדובר ולאיזה צורך הינכם מבקשים אישור על ידי משטרת ישראל. שכן משטרת ישראל לא נדרשת להעניק אישור למוקדים רואים וחדרי בקרה, ומחייבת באישור מצידה רק מוקדים אזעקה במסגרת אישור "רישוי עסקים" המחויב לחברות אבטחה ואזעקה. מאחר ואנחנו לא תחת הגדרות חברת אזעקה, אנחנו לא נדרשים לקבלת אישור ממשטרת ישראל לפעילותנו. נשמח להבהרה לסוג האישור המשטרתי, אם בכלל, אתם מבקשים מחברות מוקד שעומדות בכל הקריטריונים הנדרשים, אבל אינה תחת הגדרה של חברת אבטחה	סעיף 4.3.1.1.1.6 בהוראות המכרז ימחק ולא יהווה חלק מתנאי הסף להגשת הבקשה. שאר דרישות סעיף 4.3.1. יותרו ללא שינוי.
7	פרק א'	4.3.1.1.1.	נבקש להוריד את הדרישה לאישור משטרה כיוון שאישור משטרה רלוונטי לחברת אבטחה ואזעקה ואינה רלוונטית לחברת מוקדים רואים וחדרי בקרה.	סעיף 4.3.1.1.1.6 בהוראות המכרז ימחק ולא יהווה חלק מתנאי הסף להגשת הבקשה. שאר דרישות סעיף 4.3.1. יותרו ללא שינוי.
8	פרק א'	6.4.1	נבקש כי הסעיף יתוקן כך שפרק הזמן לביצוע הפעולות יוגדר מפורשות, או לחלופין כי יתוקן ל"פרק זמן סביר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
9	פרק א'	6.5	תחילת מתן שירותים – נבקש להבין מהו פרק הזמן הנדרש להקמת הפעילות וכל פירוט שנתיין לקבל לגבי משך תקופת ההקמה וההתייצבות	המערכות מוכנות לחיבור – אין עבודה טכנית למוקד. למעט התקנת קווי תקשורת חיבור כלל המתקנים המאובטחים ייעשה בתוך חודשיים מזכייה כולל הדרכת הצוותים

תשובה	השאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
לא כל המתקנים מחוברים, חלקם יתווספו בעתיד.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	לשם הבטחת עקרון הוודאות, נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "שלא יפחת מ-" ולאחריהן יוגדר פרק זמן מינימלי.	6.5.2	פרק א'	10
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי הסעיף יתוקן כך שיובהר כי ההשתק יחול אך ורק כנגד האמור במסמכי המכרז. יתכנו טענות אחרות בדין כנגד המכרז, אשר אי-שאלית שאלות אינה מגבילה את העלתן.	7.2.4	פרק א'	11
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שהסעיף יתוקן כך שזכות המזמין לפיו תהיה בכפוף להוראות כל דין.	7.3.3	פרק א'	12
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי הסעיף יתוקן באופן שבו ככל והמזמין ידרוש מהמציע להציג מסמכים, אישורים או רישיונות, המזמין יודיע למציע על דרישה זו מראש.	7.6.4	פרק א'	13
רשות המים תזמן את המציעים לראיון בפרק זמן סביר.	נבקש התראה בת שבוע לפחות לקיום הריאיון	7.6.1	פרק א'	14
מקובל	לשם הבהירות, נבקש לתקן סעיף זה כך שהמילים "במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין" יוחלפו בשם העיר בה יושבת ועדת המכרזים של המזמין.	8.8.1	פרק א'	15
ראה עדכון במסמכי המכרז.	מנהל הפרויקט להוכיח את כשירותו לפי "על סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו ב"א 2 המצ"רלוונטי, ולמלא כנדרש את נספח י".לתנאי הסף א ? נבקש לקבלו"במסמכי במכרז חסר נספח י	1	פרק ב'	16
אין מוקד קיים.	נבקש לדעת היכן מנוהלת פעילות המוקד כיום?	1	פרק ג'	17
מדובר על 3 שכבות של התראה באמצעות גלאים מסוגים שונים, המערכות מתמשקות למערכת שו"ב של Hikcentral מדובר על שירותי צפיה פרו-אקטיבית ויזומה אחת לשעה עבור כל מתקן.	שירותים הנדרשים מהמציע – שירותי התראה נבקש הבהרתכם • אילו מערכות התראה קיימות במתחמים • בכמה מעגלי התראה מדובר • האם מערכות ההתראה מתמשקות למערכות SMART M שו"ב כדוגמת מערכת	1.1	פרק ג'	18

תשובה	השאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
כמות המצלמות בכל אתר משתנה ונעה בין 8 ל-12. רוב המצלמות הינן קבועות, בחלק מהמתקנים קיימות פעולות נוספות (בנוסף לצפייה היזומה) בין היתר כריזה בעת הצורך, הקמת קשר עם התאגידים/הספקים נטרול מערכת האזעקה מרחוק ועוד מצלמות מתנייעות. לא קיימת אנליטיקה בשלב זה (למצלמות קיימת היכולת)				
ראה מענה לשאלה 18.	שירותים הנדרשים מהמזיע – שירותי צפייה יזומה כמה מצלמות יש בכל אתר וכו') PTZ מהן סוגי המצלמות (האם קיימת אנליטיקה ואם כן באיזה רמה	1.3	פרק ג'	19
פירוט השירותים הנדרשים מופיע בפרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.	פעולות נוספות • נבקש לפרט את כל הפעולות השוטפות הנדרשות ואת תדירותן • אנה פרטו מה כוונתכם בפעולות נוספות ?	1.6	פרק ג'	20
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי סעיף זה יוחרג באופן שבו השתק מכוחו לא יחול לגבי פרט שלא נמסר לספק על ידי נציגי הרשות ואשר הספק לא יכול היה לגלותו ממסמכי ההליך.	3(ב)	פרק ד'	21
אין שינוי במסמכי המכרז.	התחייבויות הספק נבקש לקבל דוגמא לשינוי/ שיפור המבוקש מהספק	4 ג'	פרק ד'	22
ההתקשרות כוללת התחייבות של הזוכה בהקמת קווי התקשורת בכלל המתקנים. ייתכן ובחלק מהמתקנים לא תהיה קליטה סלולארית, ועל כן יהיה צורך בתקשורת לווינית/קוויית או אחרת.	התחייבויות הרשות נבקש לקבל פירוט בנוגע לאופן ההתחברות והרשאות הגישה למערכות השונות, הן מצלמות והן מערכות התראה באתרים	5	פרק ד'	23
ציוד הקצה קיים. הספק לא יחויב בגין עלות לרכיבים אלו אולם נדרש בהקמת קווי תקשורת לכל האתרים	תמורות כספיות נבקש הבהרתכם האם התמורה המפורטת בסעיף זה כוללת גם עלויות של קווי התקשורת וציוד הקצה	7ט'	פרק ד'	24

מס"ד	פרק	מספר סעיף	השאלה	תשובה
25	פרק ד'	6(א)	לשם הבהירות, נבקש כי סעיף זה יתוקן בהתאם לאמור בסעיף 1.3 להקדמה, כך שהמילים "ועד לא יאוחר מיום ____" יוחלפו במילים "לתקופה של 12 חודשים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
26	פרק ד'	6(ב)	נבקש לתקן סעיף זה כך שהודעה בדבר הארכת תקופת ההתקשרות תימסר לספק לפחות 90 יום לפני תום התקופה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
27	פרק ד'	6(ד)	נבקש כי סעיף זה יתוקן כך שלאחר המילים "אי-עמידה" תבוא המילה "מהותית".	אין שינוי במסמכי המכרז.
28	פרק ד'	7(ו)	לא ברור הציפייה מהספק לדעת מי הוסמך כמורשה חתימה של הרשות. נבקש לתקן את הסעיף כך שהמילים "ממי שהוסמך" יוחלפו במילים "ממי שנחזה שהוסמך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
29	פרק ד'	7(יא)	מצב בו האחריות לזיהוי מורשי החתימה חלה על הספק, יהיה הספק בהפרה ברגע שבו תחליט הרשות לשנותם מבלי להודיע על כך לספק. נבקש כי הסעיף יתוקן כך שתוטל על הרשות האחריות ליידע את הספק בדבר זהות מורשי החתימה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
30	פרק ד'	7(יב)	נבקש כי הסעיף יתוקן כך שמקום בו ממאן נציג הרשות לאשר את החשבונות ו/או הדו"ח, יהיה רשאי הספק לערער על הקביעה כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
31	פרק ד'	7(טו)	מקום בו התעכבה הרשות בעצם בחינת דרישת התשלום או הדו"ח, לא סביר כי יהיה הספק מושתק מהעלאת טענות בשל עיכוב כאמור. נבקש כי הסעיף יתוקן כך שטענת ההשתק תחול אך ורק בקשר עם דחיית הדרישה או הדו"ח (וזאת בכפוף לזכות הערעור) ולא בקשר עם עיכוב בבחינת אישורם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32	פרק ד'	7(יז)	נבקש כי חובה זו תחול בכפוף להודעת הרשות בכתב בדבר תשלום הסכום העודף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
33	פרק ד'	3.3	נבקש למחוק את המילים "או יופחתו" כך שבמידה ושיעור ההצמדה יהיה שלילי, התעריפים המוצמדים לא ירדו מתחת לתעריפי הבסיס שניתנו בהצעה למענה למכרז	אין שינוי במסמכי המכרז.
34	פרק ד'	3.3	הצמדה הינה 100% למדד המחירים לצרכן ביצוע הצמדה נבקש להתאים את תנאי הצמדה ל 30% למדד מחירים לצרכן + 70% הצמדה לשכר המינימום ולשינויים חוקתיים בשכר במשק כפי שמקובל בתעשייה זו המושתתת במרביתה על עלויות כ"א ומתוך מטרה להצליח בגיוס ושימור כ"א איכותי ומתאים לאורך שנות הפרויקט ולמען עמידה ביעדיו	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	השאלה	תשובה
35	פרק ד'	8	התמורה סופית ומוחלטת נבקש לדעת האם התמורה הסופית כוללת עלויות של חיבור המתחמים (קווי תקשורת וציוד קצה נדרש במוקד בהתאם להיקף הפעילות)	ראה מענה לשאלה 24.
36	פרק ד'	9	נבקש למחוק סעיף זה. (קיזוז ועיבון)	אין שינוי במסמכי המכרז.
37	פרק ד'	10(א)	נבקש כי יובהר כי שיטות העבודה של הספק אינן בגדר זכויות היוצרים המועברות במסגרת סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
38	פרק ד'	10(ד)	לא סביר כי הספק יידרש להסב את שיטות ודרכי עבודתו לקניינה של הרשות. כמו כן, מאחר והספק נדרש לרכוש על חשבונו את הכלים והחומרים הדרושים לאספקת השירותים, לא סביר כי אלו יהפכו לקניינה של הרשות מעצם השימוש בהם במתן השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה מענה לשאלה 24.
39	פרק ד'	10(ד)	לא סביר כי הספק יידרש להסב את שיטות ודרכי עבודתו לקניינה של הרשות. כמו כן, מאחר והספק נדרש לרכוש על חשבונו את הכלים והחומרים הדרושים לאספקת השירותים, לא סביר כי אלו יהפכו לקניינה של הרשות מעצם השימוש בהם במתן השירותים. נבקש למחוק את המילים "שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות" מסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
40	פרק ד'	11(א)	נבקש כי הסעיף יתוקן באופן שבו איסור ההסבה לא יחול ככל והנעבר הוא חברה קשורה של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
41	פרק ד'	11(ג)	נבקש כי הרשות לא תהא רשאית להסב את זכויותיה או חובותיה לפי ההסכם אלא באופן השומר על מלוא זכויותיו של הספק לפי ההסכם והמכרז. כן נבקש כי בכל מקרה שהוא לא יוטלו עלויות נוספות על הספק בשל כל הסבה שהיא על ידי הרשות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
42	פרק ד'	15(א)	נבקש כי מהגדרת המידע הסודי יוחרג כל מידע אשר: (א) היה מצוי בנחלת הכלל ו/או הגיע לנחלת הכלל שלא עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו; (ב) היה בחזקתו של הספק, עובדיו או מי מטעמו לפני גילוי בקשר עם אספקת השירותים; (ג) פותח ו/או נוצר על ידי הספק, עובדיו או מי מטעמו מבלי להסתמך על המידע שהועבר להם; או (ד) הספק, עובדו ו/או מי מטעמו נדרש לגלותו על פי דרישה של בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	השאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי סעיף זה יתוקן כך שלאחר המילים "לשם תיוק ארכיוני בלבד" יתווספו המילים "או שהספק נדרש לשמורם על פי דין".	15(ז)	פרק ד'	43
אין שינוי במסמכי המכרז.	לא סביר כי נותן השירותים יישא באחריות רחבה כל כך מעצם ביצוע התחייבויותיו לפי ההסכם, כאשר הנזקים המתוארים אינם נובעים מהפרה של הדיון או של הוראה הסכמית. נבקש כי הסעיף יתוקן באופן שבו אחריות נותן השירותים תוגבל לנזק לפי דין ולנזק ישיר בלבד. כמו כן נבקש כי בנוסף לרשות יוחרגו נזקים אשר נגרמו על ידי מי מטעמה ו/או צד ג' ברשלנות או בזדון ו/או נזקים אשר אחריותם קמה על פי דין.	18(א)	פרק ד'	44
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי סעיף זה יתוקן באופן בו הרשות תישא בתשלומים, הוצאות ונזקים שנגרמים עקב מעשה או מחדל ברשלנות או בזדון של הרשות ו/או מי מטעמה.	18(ב)	פרק ד'	45
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף את תנאי השיפוי המצטברים הבאים לסעיף זה: 1. השיפוי יבוצע בהתאם להוראות פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו. 2. הרשות לא תסכים לכל פשרה שהיא בקשר עם התביעה ו/או הטענה שאינה באישור הספק ועל דעתו. 3. אחריות הספק לשיפוי תהיה כפופה לתקרת שיפוי בסך השווה לתמורה שיקבל הספק מהרשות ב-12 חודשים שקדמו למועד האירוע המקיים את דרישת השיפוי. דרישת השיפוי הועברה לנותן השירותים במהלך תקופת הביטוח.	18(ג)	פרק ד'	46
אין שינוי במסמכי המכרז.	מקום בו ניתנת הוראה על ידי הרשות על פי הסכם זה, לא סביר כי יידרש הספק מלכתחילה לשאת בהוצאות ובנזקים הנובעים ממנה – נבקש למחוק הוראות סעיף זה.	18(ד)	פרק ד'	47
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק מסעיף זה את דרישת השיפוי בשל ביטול ההסכם – זכות דומה מוקנית לרשות מכוח סעיף 23(ג).	18(ה)	פרק ד'	48
על פי הוראות המכרז נדרש להציג את פרטי מנהל הפרויקט בלבד. זהות המוקדנים אינה נדרשת במסגרת ההתקשרות. החלפת מוקדנים מחייבת קבלת הדרכה מרשות המים שתיתכן על פי זמינות	בעייתי מאד להתחייב לאי החלפת אנשי צוות לאורך כל תקופת ההתקשרות בעולם המוקדים ישנה תחלופת כח אדם לכן נבקש למחוק הסעיף	20 ב'	פרק ד'	49

תשובה	השאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
אנשיה.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	לא סביר כי נותן השירותים יאלץ לשאת ב"עונש" בשל קביעת קיומם של יחסי עובד-מעביד מעבר לסטנדרט הנהוג של השבת סכומים נומינלית. נבקש כי סעיף זה יימחק.	21(ו)	פרק ד'	50
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי סעיף זה יימחק.	21(ז)	פרק ד'	51
אין שינוי במסמכי המכרז.	הפסקת התקשרות – נבקש שתהיה בת התראה של 90 ימים לפחות	23 א'	פרק ד'	52
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי סעיף זה יתוקן באופן שכל אחד מהצדדים יהיה רשאי לסיים את ההסכם בנסיבות האמורות. כמו כן נבקש כי מועד ההודעה המוקדמת יתוקן ל-90 יום	23(א)	פרק ד'	53
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי סעיף זה יתוקן כך שמשך הפיגור המהווה הפרה יסודית יוגדר מפורשות.	23(ב)(1)	פרק ד'	54
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי תקופת הריפוי תתוקן ל-30 יום. כמו כן נבקש כי יובהר כי הפעולות המפורטות בס"ק (1)-(2) יינקטו רק במידה ולא תיקן הספק את ההפרה (אחרת זכות הריפוי מתרוקנת מתוכן).	23(ג)	פרק ד'	55
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק מסעיף זה את זכות הקיזוז	23(ג)(1)	פרק ד'	56
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי מהגדרת המידע יוחרג מידע אשר: (א) היה מצוי בנחלת הכלל ו/או הגיע לנחלת הכלל שלא עקב מעשה ו/או מחדל של העובד; (ב) היה בחזקתו של הספק, עובדיו או מי מטעמו לפני גילוי בקשר עם אספקת השירותים; (ג) פותח ו/או נוצר על ידי הספק, עובדיו או מי מטעמו מבלי להסתמך על המידע שהועבר להם; או (ד) העובד נדרש לגלותו על פי דרישה של בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.	מבוא	פרק ד', ג'	57
בתנאי הסף יש הבחנה בין תנאי הסף הנדרשים למציע (ניסיון של 10 עמדות) לבין תנאי הסף שנדרשים למנהל הפרויקט (ניסיון של 3 עמדות).	בדרישה של המכרז מופיע לעיתים שיש צורך ב-10 עמדות פעילות, ולעיתים דרישה של 3 עמדות פעילות. מה דרישת הסף למכרז?	1.1	פרק ג' -	58
ראה מענה לשאלה 3.	התצפיתנים שלנו עוברים תהליך סדור של הדרכה והסמכה למקצוע התצפיתן. האם יש לכם במכרז דרישה של הכשרה נוספת או רק של 'חפיפה' מקצועית מותאמת לדרישות של מתקני המים?	1.7 ב	פרק ג' -	59

מס"ד	פרק	מספר סעיף	השאלה	תשובה
60	תנאי סף	431112	בעמוד 8 תנאי סף מקצועיים סעיף 4.3.1.1.2 - האם כוונתכם ללקוחות להם לפחות 10 אתרים המחוברים למוקד תצפית?	המציע צריך הציג ניסיון הנוגע לאיוש לפחות 10 עמדות תצפית פעילות לכלל הלקוחות.
61	עמוד 7	4.3.1.1	כחברה שמנהלת מוקד רואה עבור גופים ממשלתיים 24/7, 365 ימים בשנה מבקשים לחדד כי הניסיון של משרד ממשלתי אחד עבור חמישה גופים וחמישה פרויקטים שונים רלוונטי לתנאי הסף	מקובל, הסעיף שונה ל-5 פרויקטים.
62		4.3.1.1.5	לבדוק את סוגית רישיון עסק	אין שינוי בתנאי הסף במסמכי המכרז למעט מחיקת סעיף 4.3.1.1.1.6.
63		12.1.1.1	מתודולוגיה – נבקש להגביל את מספר העמודים הנדרשים להגשת מתודולוגיה לכלל המציעים	אין שינוי במסמכי המכרז.
64		עמוד 47	1. נבקש לקבל מידע בנוגע למיקום המוקד הפועל כיום 2. נבקש לקבל את מספר העובדים הקיימים כיום במוקד 3. ככל שנדרש לקלוט עובדים קיימים מהספק הנוכחי, נבקש לקבל וותק ממוצע לעובד ותנאים סוציאליים לרבות אש"ל ותנאים נלווים ושכרם כיום	1. ראה מענה לשאלה מספר 2. 2. ראה מענה לשאלה מספר 2. 3. אין כיום מוקד הנעסיק עובדים שיש לקלוט אותם.
65	הבהרות ותוספות למסמכי המכרז		ככל שנדרש לתפעולו השוטף של המוקד מערכות עצמאיות של הספק, מבקשים לקבל מפרט מדויק וספציפי לניהול המוקד כנ"ל לגבי ציוד נלווה שנדרש הספק לספק במסגרת ניהול המוקד	ראה מענה לשאלה 23 ומענה לשאלה 24.
66	הצעת מחיר		נבקש לפרט מהם המרכיבים הנכללים ביחידת התמחור של כל אתר	ראה מענה לשאלה 18.
67			ככל שהמוקד יופעל במתקני הספק, נבקש לקבל מפרט מדויק של האתר	המוקד יופעל על ידי הזכיון, באתר שבבעלותו ובאחריותו, וייתן שירות עבור אתרי התאגידים והספקים.
68			נבקש להבהיר מה היקף השעות הממוצע שנדרש לצפות על כל אתר	האתרים פעילים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.
69			על כמה אתרים כל נציג צופה בו זמנית.	ההתקשרות מתייחסת לעד 80 אתרים. במסגרת ההצעה על המציע לפרט את

תשובה	השאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
המתודולוגיה המוצעת לרבות הטכנולוגיות בהם יעשה שימוש, מספר וסוג כוח האדם שיוקצה, אופן ניהול הצפייה והשליטה במספר אתרים במקביל וכו'.				
1. ראה מענה לשאלה 23 ומענה לשאלה 24. 2. אין הוצאות שילוח. מדובר על סעיף כללי כי המציע מביא בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים.	1. מבקשים הבהרה בגין התמורה, התמורה המוצעת אינה כוללת הוצאות נכס, ציוד טכנולוגי ומערכות. 2. לאיזה הוצאות שילוח אנו נדרשים ומה ההיקפים.			70
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילה "חומר" ב: "תוצרים."	10(ז)		71
אין שינוי במסמכי המכרז.	כמקובל בתחום נבקש להבהיר כי הספק יהיה פטור מאחריות לנזק עקיף או תוצאתי			72
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי אחריות הרשות תהיה לפי דין.	18.ד.ב.1		73
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "התחייבות הספק לשיפוי מותנית בכך שהרשות תמסור לספק הודעה על כל תביעה כאמור, תאפשר לו להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	18(ד.1)(ג)		74
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק, האמור אינו עולה בקנה אחד עם הסעיפים הקודמים לו	18(ד.1)(ד)		75
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "האמור מותנה בכך שהרשות תמסור לספק הודעה על כל תביעה כאמור, תאפשר לו להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב."	18(ד.1)(ה)		76
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: "האמור בסעיפים (ו) ו-(ז) לעיל מותנה בכך שהרשות תמסור לספק הודעה על כל תביעה כאמור, תאפשר לו להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	21(ח)		77
העבודה מבוצעת במוקד המציע ולא באתר המזמין, לכן נדרש רישיון עסק. כמו כן, ככל שהרשות המקומית מאשרת שאין צורך ברישיון עסק, ניתן להציג את אישורה האמור.	ככל שהעבודה תבוצע באתר המזמין, נראה כי אין צורך ברישיון עסק ולכן מבקשים להסיר זאת מתנאי הסף	4.3.1.1.1.5		78

תשובה	השאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק	21(ה)		79

בברכה,
ועדת מכרזים